



一眾工程咨询集团有限公司

关于本报告

概况

本报告旨在系统描述一众工程咨询集团有限公司在可持续发展方面所秉持的原则与理念、管理方法及成果绩效。

报告范围

本报告为年度报告，时间界限为2023年1月1日至2023年12月31日（“报告期”），部分内容或追溯以往年份或延伸至2024年。除另有说明外，本报告范围涵盖一众工程咨询集团有限公司及分公司。

编制依据

本报告以深圳证券交易所关于社会责任报告编制的相关指引为指导，以及参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》进行编制。同时，本报告亦引用了国际标准化组织（International Organization for Standardization, ISO）发布的ISO 26000社会责任指南（ISO 26000:2010 Guidance on Social Responsibility）中的部分建议。

数据说明

报告中数据、管理机制和案例来自公司实际运营的原始记录。

称谓说明

为便于阅读，报告中“一众工程咨询集团有限公司”也以“一众”“一众咨询”“公司”“本公司”“我们”表示。

公司名称	一众工程咨询集团有限公司
公司外文名称	The Resultant Force Consulting
公司网址	http://www.yizhonggroup.com/
电话	028-87677383
公司总部	中国四川省成都市

可靠性承诺

一众咨询承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

联系方式

一众咨询鼓励所有利益相关方对本公司可持续发展与社会责任管理工作提出建议或意见。如有相关事宜，请联系YZ@yizhonggroup.com。

董事长致辞



一众工程咨询集团有限公司董事长

钟明

怀揣着“塑造人类美好生活”的梦想，一众咨询始终走在解决社会问题、行业问题、客户问题的探索之路上。在可持续发展理念的指引下，我们也逐渐清晰了自己的道路。那就是以ESG为框架，在做好做实环境、治理两个底层责任的基础上，寻求与伙伴共创更大的成就，从而为解决客户问题、行业问题、社会问题贡献力量。据此，我们明确了助推行业发展、守护绿水青山、共建幸福家园和创造长效价值四个可持续发展领域。在具体议题方面，我们吸收法律法规、客户要求、利益相关方期待等多方要求和诉求，从方针政策、组织架构、制度要求、流程文化等方面健全管理和实践，且始终保持追求卓越的理念，持续改进，致力于实现各个议题成效最大化，让自身的ESG实践更加匹配一家工程咨询公司的定位。

过去一年，一众咨询在ESG实践上做到了“四聚焦，四突破”，让自身可持续发展能力得到进一步提升，也让我们对自身的可持续发展更加有信心。

聚焦主业 客户服务能力持续加强

我们聚焦规划咨询、项目咨询、评估咨询、全过程工程咨询的主业定位，以解决社会问题和行业问题为出发点，扩大业务咨询能力及范围，满足更多工程咨询的需求。以解决客户问题为核心，围绕“诚信高效、服务用户、超越自我、追求卓越”目标，依托专业的技术团队，提供更多符合社会导向、客户需求的工程咨询解决方案。我们坚持卓越质量的要求不变，并逐步加强管控力度，坚持与客户保持良好的沟通，在服务的各个环节注重客户体验，保持了较高的客户满意度。

聚焦环境 绿色发展水平实现升级

在寻求发展的过程中，环境是我们关注的重点事项。公司均以最严格的标准管控环境影响，搭建环境管理体系，实施目标管理，通过全面评估、明确总体目标、目标分解和制定明确的实现措施，实现能源、水资源效益最大化和环境影响最小化。

聚焦优秀 员工作战能力全面提升

我们坚信优秀的人才成就卓越的企业。依托成熟完善的人才培养体系，规范全面的权益、晋升保障机制，持续吸引和培养优秀人才，加强文化宣贯，为公司实现战略目标打造一支作战能力优异的队伍，实现以企业发展促进人员进步，以人员进步推动企业发展的人企共进发展局面。报告期内，我们开展了围绕岗位需求的专业知识培训，创新性引入HBDI (Herrmann Brian Dominance Instrument) 全脑优势测评工具，把人才发展和培养工作做深做细。

聚焦规范 稳健前行能力得到巩固

规范经营是我们持续发展的基石。我们聚焦公司治理、商业道德、合规经营和信息安全四个方面，严格遵守相关法律法规，建立横向到边、纵向到底的管控机制，加强员工培训和意识提升，从制度约束、文化建设、监管控制多方面着手确保四个方面的合规性，保障利益相关方的权益。报告期内，公司未发生腐败及不正当竞争相关的诉讼事件。

迈步2024年，我们将继续坚持“做自己，被需要”的核心价值观，将竞争压力转化为发展机遇，攻坚克难，突破自我，持续为客户、为国家、为社会贡献自己的价值。

目录

关于本报告

董事长致辞

公司概况

公司简介	01
企业文化	02
企业荣誉	03
社会组织参与	04

可持续发展管理

可持续发展管治架构	05
可持续发展管理策略	06
利益相关方沟通	07
实质性议题分析	08

“众”领创新
助推行业发展 09

深化产业优势	11
提高专业技术技能	14
保障服务质量	18
提供优质服务	21
促进行业发展	22

“众”在行动
守护绿水青山 23

加强环境管理	25
提升资源效益	27

“众”心相连
共建幸福家园 29

满足基本诉求	31
助力价值实现	35

“众”土强基
创造长效价值 39

践行合规经营	42
恪守商业道德	43
保障信息安全	45

意见反馈表 46



公司概况

公司简介

一众工程咨询集团有限公司成立于2013年，公司主要从事工程咨询、项目规划服务工作，是成都市、昆明市、贵阳市、雅安市、峨眉山市、眉山市、南充市及各省各地等中介承包商库入库单位。长期从事项目规划、项目策划、项目商业计划书、项目建议书、资金申请报告、可行性研究报告、节能报告、社会稳定风险评估报告、水土保持方案、交通影响评价、项目申请报告、债券实施方案、环境影响评价、安全影响评价、地灾评估等咨询服务的专业化项目管理咨询公司。

业务布局

公司现有四川、广西、贵州、云南、重庆、陕西、江西、湖南、湖北、安徽等10余家分子公司，并还在持续全国拓展中。我公司已完成项目策划规划、可研报告、资金及项目申请、节能评估报告、社会稳定风险评估报告、环境影响评价报告、项目规划及工程建设项目造价等咨询服务项目几千余项，均一次性通过省级和地方主管部门的审查。专业范围覆盖建筑、市政公用工程、机械、化工、轻工、石化、通信电子、农业、农业及物流等行业。服务对象包括以下：

政府及平台公司：天投集团、雅安市政公司、隆博投资、成都九联投资、天府国际机场、贵州双龙航空港开发投资（集团）有限公司、贵阳云城置业有限公司、贵阳云天置业有限公司、贵州烽驰房地产开发有限公司、贵州盘江龙盟新型环保材料有限公司云南省医疗保障局、云南能投云行出租汽车服务有限公司、昆明市东川交通运输局、中国石油天然气股份有限公司云南保山分公司、昆明晋宁区水务局、楚雄永仁县水务局、昆明富民水务局、大理鹤庆水务局、云南云县住建局、云南永德住建局、成华区教育局、夹江教育局、雅安教育局、泸定住建局等政府机构以及云南省能源投资集团有限公司、阳光城集团股份有限公司、云南京建轨道交通投资建设有限公司、东方经典产业集团、阳安交投、中国石化销售股份有限公司贵州毕节石油分公司、贵州天鼎新能源有限公司、贵州贵安中石化有限责任公司、贵州中海石化、务川自治县新兴燃气有限公司、中石化黔西能源投资有限责任公司等等。

大型企业：巨力集团、云南中置信房地产有限公司、云南旭恒房地产、云南春鹏钢绞线有限公司、云南痛盈药业有限公司、震安科技股份有限公司、石林大叠水景区管理有限公司、保利地产、龙湖地产、恒大地产、碧桂园、中粮集团、中德世纪置业、四川中建建宏置业、和泓地产、卓远地产、成都华霖商贸、鑫禾置业、四川天乐药业集团、中德红谷投资、四川天慧置业、极星矿业、金峨山科技、成都隆博投资、贵州宝能汽车、贵州吉利汽车、施秉县三丰迎宾馆置业有限公司、贵州兴元房地产开发有限公司、贵州利海源房地产投资开发有限责任公司、遵义茂骏房地产开发有限公司、遵义葭骏房地产开发有限公司（金科地产）、织金磐松碧城房地产开发有限公司、贵州尚润置业有限公司、贵州丰帆房地产有限公司等等。

科研院所：西南林业大学、昆明理工大学、西南交通大学、四川大学、电子科大、四川城乡规划设计研究院、湖南大学、中南大学、中国科学院地球化学研究所、贵州工贸职业学院、贵州民族大学、贵州省交通勘察设计研究院、贵州省建筑设计研究院、贵阳市建筑设计研究院、贵阳市城乡规划设计院等等。

企业文化

企业愿景

合作共赢，
卓越咨询

企业使命

诚信高效、
服务用户、
超越自我、
追求卓越

核心价值观

做自己，被需要

八字方针

诚信、纳贤
创新、超越

伙伴文化

伙伴定义

一众视员工、股东、供应商、
客户等利益相关方为伙伴，
携手伙伴，共拥未来

伙伴原则

廉洁自律、担当高效
相互成就、使命必达

伙伴生态

欣赏、理解、宽容



企业荣誉

公司证书	
重合同·守信用企业（2020年）	计算机软件著作权登记证书-社会稳定预警平台信息系统V1.0（2022年）
四川省质量信誉服务AAA单位（2020年）	计算机软件著作权登记证书-智能化可视化效能评估工具软件V1.0（2022年）
四川省工程咨询协会团体会员证书（2021年）	计算机软件著作权登记证书-配电网节能降耗评估与规划软件V1.0（2022年）
水滴信用立信企业（2021年）	计算机软件著作权登记证书-企业节能降耗监测监控系统V1.0（2022年）
生产建设项目水土保持方案编制单位水平评价证书（3星）（2022年）	计算机软件著作权登记证书-环境GIS综合应用系统V1.0（2022年）
生产建设项目水土保持监测单位水平评价证书（3星）（2022年）	中国水土保持学会单位会员证书（2022年）
计算机软件著作权登记证书-一众工程咨询服务平台V1.0（2022年）	工程咨询单位乙级资信证书（2023年）
计算机软件著作权登记证书-BGI水土分析试验处理系统V1.0（2022年）	高新技术企业证书（2023年）
计算机软件著作权登记证书-水土资源综合管理信息系统V1.0（2022年）	成都市社会稳定风险评估协会会员证(会员单位)（2024年）
计算机软件著作权登记证书-水土流失治理项目管理系统V1.0（2022年）	环境管理体系认证证书（2024年）
计算机软件著作权登记证书-基于GIS的水土流失评价系统V1.0（2022年）	AAA信用等级证书（2024年）
计算机软件著作权登记证书-环境试验业务系统V1.0（2022年）	职业健康安全管理体系认证证书（2024年）
计算机软件著作权登记证书-环境自动在线监控平台系统V1.0（2022年）	质量管理体系认证证书（2024年）
计算机软件著作权登记证书-环境事故决策支持系统软件V1.0（2022年）	
计算机软件著作权登记证书-环境GIS综合应用系统V1.0（2022年）	
计算机软件著作权登记证书-环境风险评价与预警一体化平台V1.0（2022年）	
计算机软件著作权登记证书-环境综合监控管理中心应用系统V1.0（2022年）	
计算机软件著作权登记证书-社会稳定风险评估信息化管理系统V1.0（2022年）	

社会组织参与

公司董事长——钟明男士任职单位	任职职务
一众工程咨询集团有限公司	法人兼董事长
广西建晟咨询有限公司成都分公司	法人



可持续发展管理

一众咨询将可持续发展理念与公司战略相融合，以“塑造人类美好生活”为可持续发展理念，完善可持续发展管理架构，形成“四位一体”的管理策略，持续开展利益相关方沟通和实质性议题分析，推动企业可持续发展水平提升，携手利益相关方共创美好生活。

可持续发展管治架构

为更好地推进公司落实ESG工作，结合公司对ESG理念的认知，我们建立了由董事会、ESG工作组、各部门构成的可持续发展管理架构，系统推进ESG工作并做好信息披露和沟通。



可持续发展管理策略

我们以“塑造人类美好生活”为可持续发展核心理念，围绕助推行业发展、守护绿水青山、共建幸福家园和创造长效价值四个方面开展ESG实践，并每年研究内外部环境变化，动态更新四个方面所涉及的具体议题，确保企业有效管控各类ESG风险和机遇，实现自身可持续发展。



利益相关方沟通

我们积极和利益相关方对话和合作，保持多样化的沟通渠道和方式，了解并及时回应各方的关切和期望，为识别可持续发展机遇、加强可持续发展能力、提高信息披露质量提供重要参考。

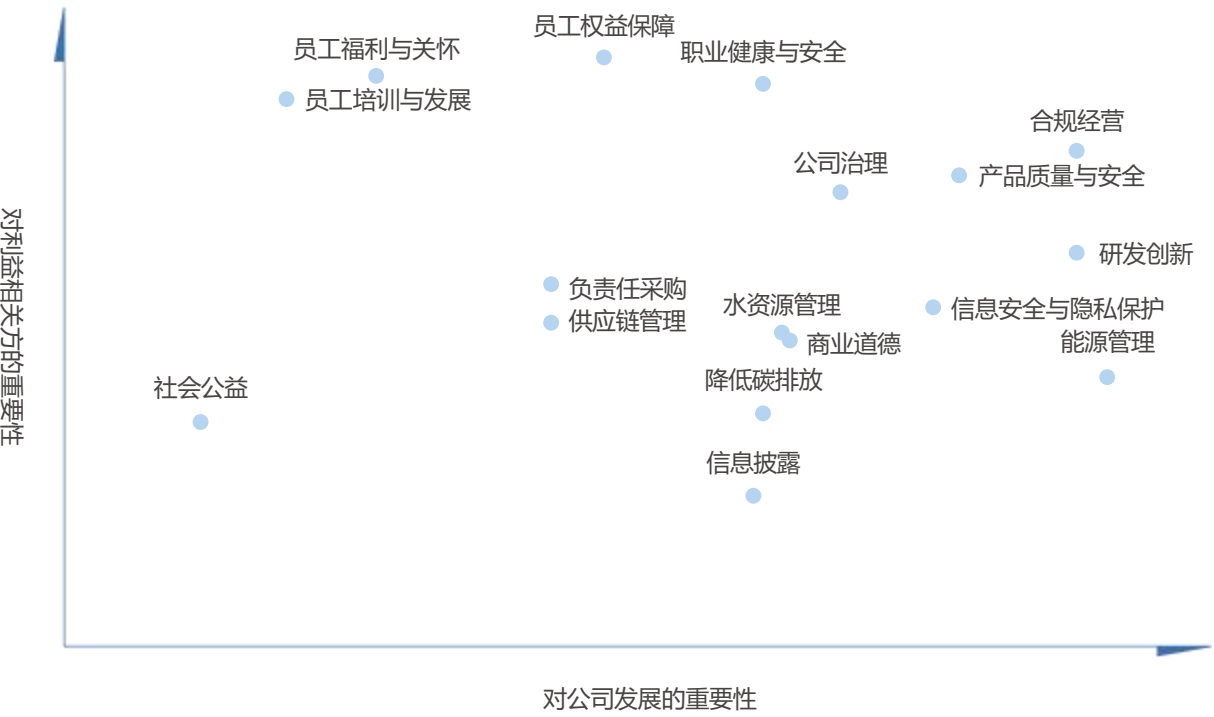
主要利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
政府	· 依法经营 · 响应国家发展战略 · 创造就业岗位 · 带动区域经济发展 · 环境保护	· 接受监督 · 定期披露 · 不定期汇报 · 参与相关会议
股东	· 稳健经营 · 投资回报 · 信息公开透明	· 定期/不定期信息披露 · 股东大会 · 投资者交流活动 · 沟通电话与邮箱
员工	· 薪酬与福利 · 职业发展与晋升 · 安全、舒适的工作环境 · 平衡工作与生活	· 公司飞书群 · 内部邮件系统 · 全员大会、部门会议、跨部门会议 · 提案机制
客户	· 研发创新 · 产品质量 · 稳定供给 · 环境和社会议题的管理	· 客户经理全流程服务 · 客户投诉渠道 · 客户交流与拜访
供应商	· 双赢和共同发展 · 公平公正 · 诚信经营	· 供应商资格调查 · 供应商考核与审核 · 供应商沟通
社区	· 助力社区和谐发展 · 积极投身公益	· 信息披露 · 沟通电话与邮箱
媒体	· 透明沟通 · 良性互动	· 接受采访 · 信息披露 · 沟通电话与邮箱

实质性议题分析

我们将ESG理念与自身的发展战略和经营活动特点相结合，通过充分研究国内外宏观环境与政策趋势，对标主流ESG信息披露框架和标准、评价体系，学习先进实践经验，并结合各利益相关方的需求，识别出了17个议题。我们采取调研问卷的形式，针对17个议题面向的八大类内外部利益相关方开展调研，了解其对公司可持续发展的关注点。结合问卷调研结果，我们识别出10项高度重要议题，6项中度重要议题和1项一般重要议题，形成实质性议题矩阵。

实质性议题识别过程

建立实质性议题库	问卷调查	调研结果分析
· 国内外宏观环境与政策趋势 · 主流ESG信息披露框架和标准、评价体系 · 同行业优秀企业ESG实践 · 利益相关方诉求 · 公司战略	· 面向股东及投资者、管理层、员工、政府及监管部门、客户、供应商、社区、公众及媒体开展调研	· 10个高度重要议题 · 6个中度重要议题 · 1个一般重要议题



“众”领创新 助推行业发展



秉承“做自己 被需要”的核心价值观，以为客户解决难点痛点、为产业链提供有价值的服务为己任，一众咨询聚焦自身主业，持续业务技术创新，精进服务质量和客户服务，为行业发展献计献策，助力以工程咨询为代表的战略性服务产业高质量发展。



深化产业优势

公司坚定高质量发展路线，咨询服务平台不断完善，咨询业务占比不断提升，满足客户咨询服务需求，为“塑造人类美好生活”持续贡献服务方案。

提供一流服务方案



公司拥有长期从事项目管理咨询工作的专业团队100余人，高级工程师、注册咨询工程师、节能评估师、国家项目管理师若干人，在基础设施、社会事业、房产建筑、产业项目等领域具有丰富的项目经验，致力于为项目开发前期立项（审批、备案或核准）及后续报批工作提供一站式托管服务，充当智囊角色，推动项目顺利实施。

我公司已完成项目策划规划、可研报告、资金及项目申请、节能评估报告、社会稳定风险评估报告、环境影响评价报告、项目规划及工程建设项目造价等咨询服务项目几千余项，均一次性通过省级和地方主管部门的审查。专业范围覆盖建筑、市政公用工程、机械、化工、轻工、石化、通信电子、农业、农业及物流等行业。

全产业链平台化布局

产业链上游	技术研发是公司发展的重要支撑，公司致力于不断推陈出新、掌握核心技术。
产业链中游	公司涵盖规划咨询、项目评估、工程设计、项目管理等多个领域，为政府部门、项目业主及其他各类客户的工程建设项目决策和管理提供咨询活动。涵盖了从前期咨询、招标代理到勘察、设计、监理、造价和项目管理等多个领域。
产业链下游	公司主要为交通、建筑企业、水利、电力等行业提供咨询服务。随着中国工程建设的不断发展，工程咨询服务逐步向各行业渗透，为我国工程建设提供重要支撑。



助力构建低碳社会



公司积极致力于提供项目策划规划、可研报告、资金及项目申请、节能评估报告、社会稳定风险评估报告、环境影响评价报告、项目规划及工程建设项目造价等咨询服务，专业范围覆盖建筑、市政公用工程、机械、化工、轻工、石化、通信电子、农业、农业及物流等行业。助力社会绿色低碳发展。

可行性研究报告

是指在制订生产、基建、科研计划的前期，通过全面的调查研究，分析论证某个建设或改造工程、某种科学研究、某项商务活动切实可行而提出的一种书面材料，作为决策依据。

节能报告

根据《固定资产投资项目节能审查办法》（发改令2016号文）第三条 固定资产投资项目节能审查意见是项目开工建设、竣工验收和运营管理的重要依据。政府投资项目，建设单位在报送项目可行性研究报告前，需取得节能审查机关出具的节能审查意见。企业投资项目，建设单位需在开工建设前取得节能审查机关出具的节能审查意见。未按本办法规定进行节能审查，或节能审查未通过的项目，建设单位不得开工建设，已经建成的不得投入生产、使用。

水土保持方案

水土保持报告是指生产建设项目建设过程中开展水土保持生态建设的初步设计报告书。

社会稳定风险评估

社会稳定风险评估，是指与人民群众利益密切相关的重大决策、重要政策、重大改革措施、重大工程建设项目、与社会公共秩序相关的重大活动等重大事项在制定出台、组织实施或审批审核前，对可能影响社会稳定的因素开展系统的调查，科学的预测、分析和评估，制定风险应对策略和预案，有效规避、预防、控制重大事项实施过程中可能产生的社会稳定风险，更好的确保重大事项顺利实施。

贡献人类美好生活

公司聚焦人类美好生活所需工程项目的咨询服务，积极不断创新，提高自身专业技术技能，致力于为区域政府机构和项目业主提供全方位咨询服务，专业范围覆盖建筑、市政公用工程、机械、化工、轻工、石化、通信电子、农业、农业及物流等行业，推动有利于民生的项目快速落地，助力人类美好生活。

- 可研

道路提质改造工程；养老康养中心可行性研究报告；服装产业园可行性报告；老旧小区改造项目可行性研究报告；冷链物流仓储配送中心项目可行性研究报告；基础设施配套建设项目等。
- 节能报告

航空装备和航空零部件研发制造基地；成都市第七再生水厂二期工程节能报告；云南湖滨御府房地产项目 节能报告；四川成都航空产业园表处理中心项目节能报告；成都石室中学东部新区实验学校节能报告等。
- 水土保持方案

云南铜业股份有限公司西南铜业分公司搬迁项目；彭州市乐之源研学亲子田园项目；安徽和睦广场项目；湖北潜江东立一品项目；湖南某智慧养猪项目；陕西周至中安新天地广场项目；贵州六枝特区第一中学改扩建项目等。
- 社会稳定风险评估

云南云铜锌业股份有限公司搬迁项目；开阳车用甲醇燃料加注站项目；岑巩县舞水明珠项目；江西乐平市启德教育培训中心项目；贵州茅泉集团酒旅一体化项目；简阳市河东环线快速通道项目等。
- 交通影响评价

云南省泸西县聚福·君悦府项目；云南年产20万吨锂电池负极材料一体化基地项目；彭州市疾病预防控制中心迁建项目；禄劝德丰石化有限公司咪油加油站项目；贵阳沙子哨安置房项目；家喻集团智能家居产业园项目等。

提高专业技术技能

公司以满足客户诉求为根本，建立适应市场需求、高效、可持续的工作体系，加强技术投入和技术人才发展，整合内外咨询技术资源，以需求为牵引持续提升自身技术技能，努力打造业内领先的工程咨询公司。

健全技术团队体系

公司制定包括《技术部门管理制度》《工作奖励制度》《技术和管理岗位薪酬管理规定》等在内的多项技术管理办法，科学有序管理，为提高专业技术技能提供坚实的制度保障。

公司搭建结构清晰、责权明确的组织架构。采取扁平化管理方式，在日常工作中鼓励员工积极分享，大胆尝试，最大化激发员工的自主学习性，不断提升项目落地转化率，为提升公司服务质量与丰富服务类目矩阵提供有效支撑。



技术团队建设



公司高度重视技术队伍建设，不断优化技术人员结构，加大高精尖人才的引进和激励，致力于打造一支结构合理、专业分布齐全、敢于突破和不断追求进步的人才队伍。

团队全貌

专业的技术团队：

公司拥有长期从事项目管理咨询工作的专业团队 100 余人，高级工程师23人、注册咨询工程师16人、节能评估师、国家项目管理师、水土保持工程师、规划工程师、交评工程师等若干人，在基础设施、社会事业、房产建筑、产业项目等领域具有丰富的项目经验，致力于为项目开发前期立项（审批、备案或核准）及后续工作提供一站式托管服务，充当智囊角色，推动项目顺利实施。

强大的顾问团队：

公司与四川大学长江经济战略研究所、西南财经大学旅游管理学院、西南交大公共管理学院的10余名涉及区域经济、产业经济、项目管理、旅游管理等诸多领域的专家教授，建立了长期顾问合作关系，为每一个项目的技术高度提供了强力的技术支撑。

高效的商务团队：

公司现有四川、广西、贵州、云南、重庆、陕西、江西、湖南、湖北、安徽等10余家分子公司，并还在持续全国拓展中。本公司有专门的商务团队15人，十分熟悉各省、市以及区（市）县政府的固定资产项目立项审批的相关流程，对主管业务科室的主要负责人建立了相互信任的关系，为项目省去了不必要的沟通麻烦，为项目顺利立项减少审批时间。



技术成果丰富



公司在咨询服务方面取得了显著成果，均一次性通过省级和地方主管部门的审查，专业范围覆盖广泛，技术能力得到了高度认可。

一次性通过审查

公司已完成项目策划规划、可研报告、资金及项目申请、节能评估报告、社会稳定风险评估报告、环境影响评价报告、项目规划及工程建设项目造价等咨询服务项目几千余项，均一次性通过省级和地方主管部门的审查。

专业范围覆盖广泛

公司咨询服务专业范围覆盖建筑、市政公用工程、机械、化工、轻工、石化、通信电子、农业、农业及物流等行业。

技术能力获得高度认可

公司已取得工程咨询单位乙级资信证书、高新技术企业证书、成都市社会稳定风险评估协会会员证(会员单位)、中国水土保持学会单位会员证书、四川省工程咨询协会团体会员证书、四川省质量信誉服务AAA单位等证书，技术能力获得广泛高度认可。



保障服务质量

公司制定公司整体质量管理方针和政策，指导各分公司质量管控。积极开展质量管理体系认证，建立健全质量管理机制，实现以高标准、严管理为核心保障咨询服务品质。

健全组织保障



为加强质量管理，我们成立质量与成本委员会，包含总公司质量与成本管理委员会和分公司质量与成本委员会。同时，制定《质量与成本管理委员会管理办法》，明确公司质量管理理念、质量管理委员会职责、质量管理工作机制等，实现公司质量管理统筹管控和分公司间的质量管理协同。



总公司质量与成本管理委员会职责

- 公司总体质量管理工作策划、组织和协调；
- 组织制定公司质量方针和目标、推行全面质量管理工作；
- 负责协调公司培训资源，组织质量管理方面系统性培训；
- 组织各分支机构质量与成本管理经验和方法交流，质量和成本改进典型案例的分享；
- 组织跨公司系统性质量问题的解决，并推动改善；
- 对各分支机构的质量和成本管理工作进行建议。

分公司质量与成本管理委员会职责

- 负责落实质量与成本管理的各项要求，明确质量方针和目标；
- 每年持续改进，积极推进质量文化建设、宣传和学习；
- 负责建立完善的质量管理体系和品质管控方法，保持产品品质具备持续竞争力；
- 组织团队成员持续学习精进，将质量和成本管理要求在内部进行培训和宣贯，建立专业的质量管理团队，做到全员具备成本意识，关键岗位明确质量成本控制方法；
- 对公司质量管理、品质改进工作进行阶段性总结和输出，交流分享经验和问题。

加强品质管控

公司遵守法律法规要求，建立严格的服务质量管理体系

以确保服务质量管控相关工作有章可循。结合质量管理体系认证及全流程质量管控，形成严格的质量管理体系，有效保障公司服务品质。

质量文化建设

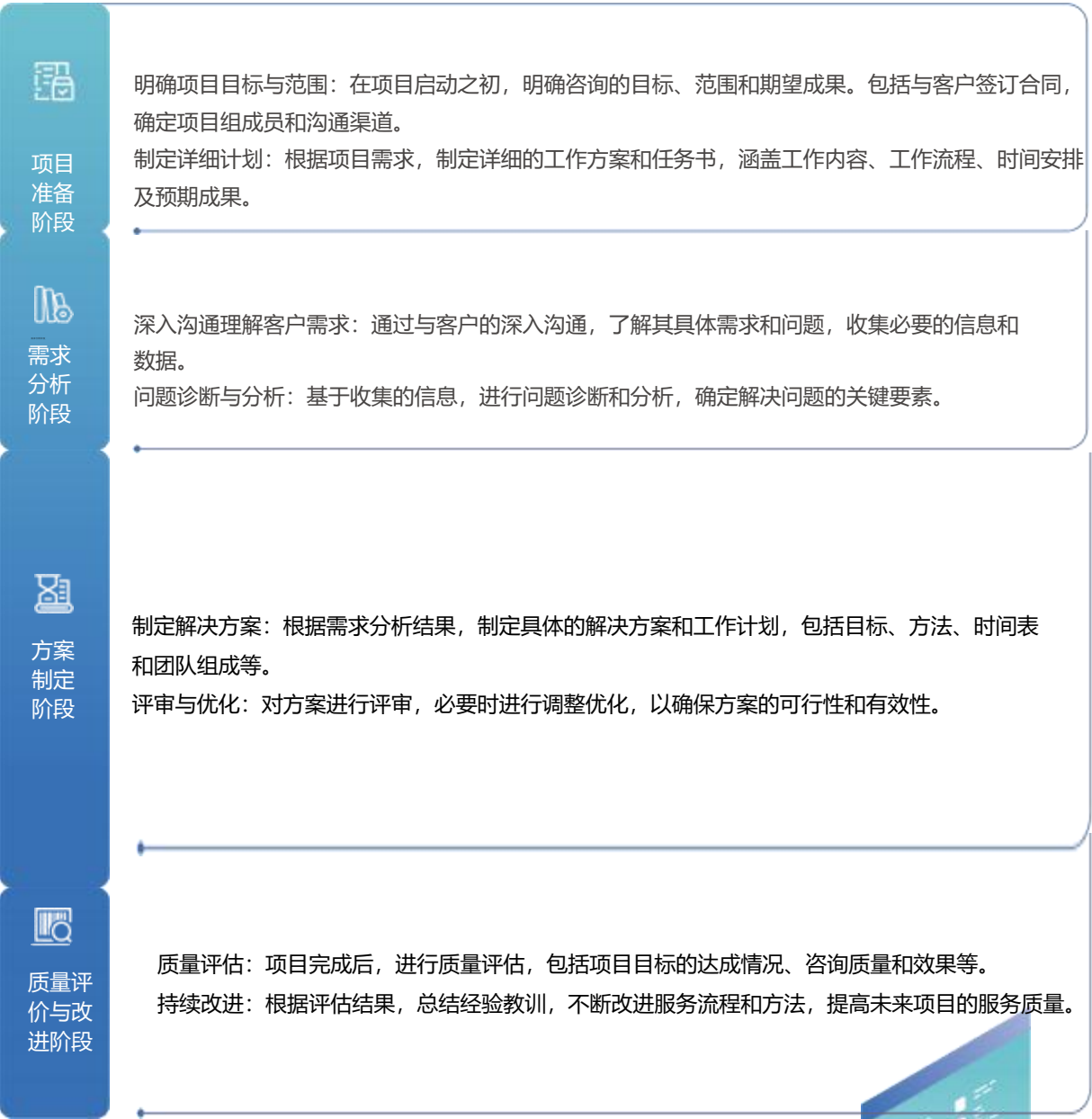
公司每年制定质量目标且持续提升标准，每月开展质量会议，坚持质量管理培训及考核，加强质量统筹管理和相关人员的管理能力及责任意识。公司贯彻落实“一次性把事情做对”的质量理念，通过文化牵引、融入制度、加强培训和总结提升的方式强化理念融入，防范质量风险。

文化牵引	通过晨会、月度会议传达，或通过现场标语等形式宣贯“一次性把事情做对”理念，纳入考核体系，营造“一次性把事情做对”的氛围。
融入制度	针对容易错的工作环节，建立详细的标准或提出自检要求，并对程序文件进行修订加强制度管控，降低出错率。
加强培训	针对不同岗位通过举例的方式，进行“一次性把事情做对”的培训。
总结提升	每月质量总结会议上，针对不符合“一次性把事情做对”的情况进行总结反省，同时，对问题点进行整改并固化形成文件。



质量全流程管控

公司建立严谨的服务质量管理流程，包括项目准备阶段、需求分析阶段、方案制定阶段、质量评价与改进阶段等，对工程咨询服务的全流程进行质量管控。



提供优质服务

公司坚持诚信运营，秉持“重信守诺、使命必达、维护客户利益、高质量交付成果、有承诺必定践行”的客户服务理念，把客户需求解决和客户问题处理放在首要位置，建立健全客户服务管理体系，持续寻找服务质量提升的机会点。

客户服务措施



直接销售模式

公司主要采用直接销售模式，为客户提供工程咨询服务，通过全方位和全流程的跟踪服务，最大化贴近客户需求，提供满意服务。



客户投诉应对

商务或技术人员接到客户投诉后，积极向客户询问具体情况，组织部门针对客户投诉问题分析原因。

组织查询过往服务过程情况，确认是否存在客户投诉问题，必要时进行复检。

若投诉问题责任属于本公司，技术服务人员会和客户沟通是否需要到现场进行处理，必要时技术部和商务部会一同前往客户现场。

客户投诉后在24小时内确定临时措施，5个工作日内回复解决方案。



促进行业发展

公司积极投身行业高质量发展建设，主动参与行业标准制定，助力行业规范发展。

推动咨询服务行业发展



提升专业化水平

提高服务能力：公司重视提升自身的专业化服务水平和服务质量，注重理论方式和技术应用的创新性。通过建立以市场为导向、高水平自主知识产权的技术创新体系，借鉴国际知名咨询机构的管理模式，打造具有中国特色的工程咨询规范、方法和指南等一系列标准体系，夯实品牌化发展的基础。

强化专业培训：加强从业人员的专业培训和技能提升，确保团队具备最新的行业知识和技术能力。不仅有助于提升服务质量，还能增强公司的市场竞争力。

发展多元化业务

延伸业务链条：公司在深耕自身业务的基础上，还注重向技术咨询、管理咨询、战略咨询等高端领域拓展。通过提供全过程、全周期的价值型咨询服务，满足客户在不同阶段的多样化需求。

带动上下游产业链协同发展



产业链协同发展对于提高产业效率、促进产业升级、促进区域经济发展、提高产业可持续发展能力等方面具有重要意义。公司带动上下游产业链协同发展的方式主要包括建立紧密合作关系、推动技术创新和产业升级、提供全方位服务支持以及加强人才培养和引进等。通过这些方式和举措，不仅有助于提升整个产业链的竞争力和创新能力还能够促进产业的可持续发展。



“众”在行动 守护绿水青山



一众咨询高度重视自身对环境保护的责任，围绕业务经营对生态环境的影响，采用严格的环境目标进行自我约束，着力挖掘环境效益潜能，深化碳排放、能源、水资源管理工作，响应新时代生态文明建设要求，守护祖国绿水青山。



一众咨询高度重视自身对环境保护的责任，围绕业务经营对生态环境的影响，采用严格的环境目标进行自我约束，着力挖掘环境效益潜能，深化碳排放、能源、水资源管理工作，响应新时代生态文明建设要求，守护祖国绿水青山。

加强环境管理

公司秉持“遵纪守法，预防污染，节能降耗，持续改进”的环境方针，加强环境管理体系建设，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规要求，建立环境管理组织架构，制定《突发环境事件应急预案》等环境管理制度，不断完善ISO 14001环境管理体系，全方位落实国家和企业自身环境保护要求。

关键绩效

- 未发生重大环境污染事故，未发生因违反国家和地方环境保护法律、法规而受到重大处罚的情形。

组织架构



各分公司结合自身实际设立环境管理委员会或EHS委员会，由公司领导和各部门负责人组成，确保公司高层亲自抓环境管理工作，各部门明确公司环境总体目标和部门目标。委员会负责制定公司环境政策、目标和计划，监督下属办公室及各部门工作落实情况。委员会下设办公室或工作小组，负责具体计划的推进和落地、风险监控及向上汇报，且各部门及员工均负有明确的环境职责。各分公司依据自身环境方针、目标及控制程序的要求，建立本部门的目标和治理方案，贯彻落实各项环境治理任务。

制度建设



为确保环境管理各项工作落到实处、有法可依，公司依据相关法律法规，结合环境风险点，建立覆盖环境保护规划、环保管理、建设项目环境管理、环境保护设施设备操作、环保设备运行维护、环境监测、环境报告、环境治理管理、环境保护监督检查、环境保护宣传教育和培训、环境风险排查及隐患整改、环境保护考核、突发环境应急管理等制度，严格规范各项环境保护相关工作。

体系认证



公司积极争取权威的第三方环境管理体系认证，定期对管理体系进行内部审核和外部审核。内部审核旨在对公司环境管理体系运行的有效性、符合性和适宜性进行自我检查，外部审核是指聘请第三方对公司环境管理体系整体或部分的准则符合性、预期目标达成的适应性以及客户要求的适应性等进行审核。针对审核发现的问题及时制定整改和预防措施，以持续完善公司环境管理体系。

绿色办公



公司十分注重绿色办公，从节约能源、节约用纸、绿色出行、采购绿色产品等方面践行绿色办公，形成绿色办公公约，以减少办公耗能和对环境的负面影响。

节约耗能

- 使用节能灯泡，安装光感应器，减少不必要的照明。
- 采购能效等级高的打印机、复印机、空调等办公设备。
- 严格控制空调、照明等用电，确保合理使用。

节约用纸

- 推行无纸化办公，采用OA系统、ERP、飞书平台以及自主开发的管理系统处理内部事务，最大化减少纸张的使用。
- 鼓励双面打印，提高纸张利用率。

节约用水

- 持续对员工进行节水教育，及时关闭水龙头，减少不必要的用水。

采购绿色办公用品

- 优先采购环保材料制成的办公用品，如可降解的文具、环保纸张等。
- 使用环保清洁产品，减少化学物质的使用。

鼓励绿色出行

- 鼓励员工使用公共交通工具出行，减少私家车使用。
- 为骑自行车和步行上班的员工提供便利，如设置自行车停车位、更衣室等。

减少废弃物

- 合理安排食堂饭菜，减少餐厨垃圾。

提升资源效率

一众咨询严格遵循国家及运营地法律法规，制定节能降耗制度，鼓励主要生产基地设定环境目标，有效降低能源消耗的同时，减少运营成本，为公司的可持续发展提供有力支撑。

水资源管理



公司持续优化水资源管理监控系统，制定并推行《节水管理制度》，要求办公生活用水必须严格参照节水计划，杜绝“跑、冒、滴、漏”等浪费水的情况发生，不断提高水资源管控水平。

节水管理措施

节水评估	公司编制节水评估报告，并定期邀约第三方机构进行专业评审分析，掌握用水动态，以此为根据制定改进方案，提升用水效率与节水成效。
预防监控	- 实施“可视化”管网设计，分区实行防渗措施，并配备地下水监控井以持续跟踪地下水水质，确保水资源的高效利用。 - 各部门安装水表以监控用水量，并定期检查水管以便及时维修漏水，实现资源的精准管理。
循环回用	公司倡导并积极推进循环水项目的开展与执行。进一步升级水循环系统，提升水资源再利用率。

能源管理



一众咨询坚持营造“节俭光荣、浪费可耻”的良好风气，以源头控制和改进为核心，构筑高效的能源管理体系，降低办公和生活能耗。

能源管理体系

方针制定	目标设立
公司鼓励制定环境方针，引领节能减排工作顺利开展。一众咨询制定“遵纪守法、节能减排、污染预防”的管理方针。	公司按照二氧化碳排放，电、天然气、汽油使用，废弃物排放5个类别分别制定使用目标和排放目标，以确保环境管理的成效。
专人审核	意识提升
公司及下属分公司分别制定相关节约能源准则等，针对各部门意见进一步改善提升。	公司定期开展集中培训及宣传教育，加强节能文化建设，深化员工节能意识。



“众”心相连 共建幸福家园



一众咨询创造了独特的伙伴文化，依托欣赏、理解、宽容的伙伴生态和学习培训体系，为公司团队提供了发展的舞台与成长空间。并以“塑造人类美好生活”为使命，积极履行社会责任，将社会责任深深植根于自身发展基因中，不断与员工、社区分享公司的发展成果。



满足基本诉求

企业稳健成长的根基在于和谐的劳动关系。公司专注于打造多元化、平等、协调、进步的职场环境，切实维护员工的合法权益，持续加强薪酬福利，不断提高员工的满意度和忠诚度，充分尊重并确保员工的各项诉求得到圆满解决。

员工权益



公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，建立《人力资源管理制度》《员工手册》等规章制度，合法签订劳动合同，并为员工缴纳“五险一金”。公司明令禁止使用童工和强制劳动现象，确保员工在招聘、工作中不因民族、种族、性别、宗教信仰等因素而受到歧视。



一众咨询
The Resultant Force Consulting

员工薪酬



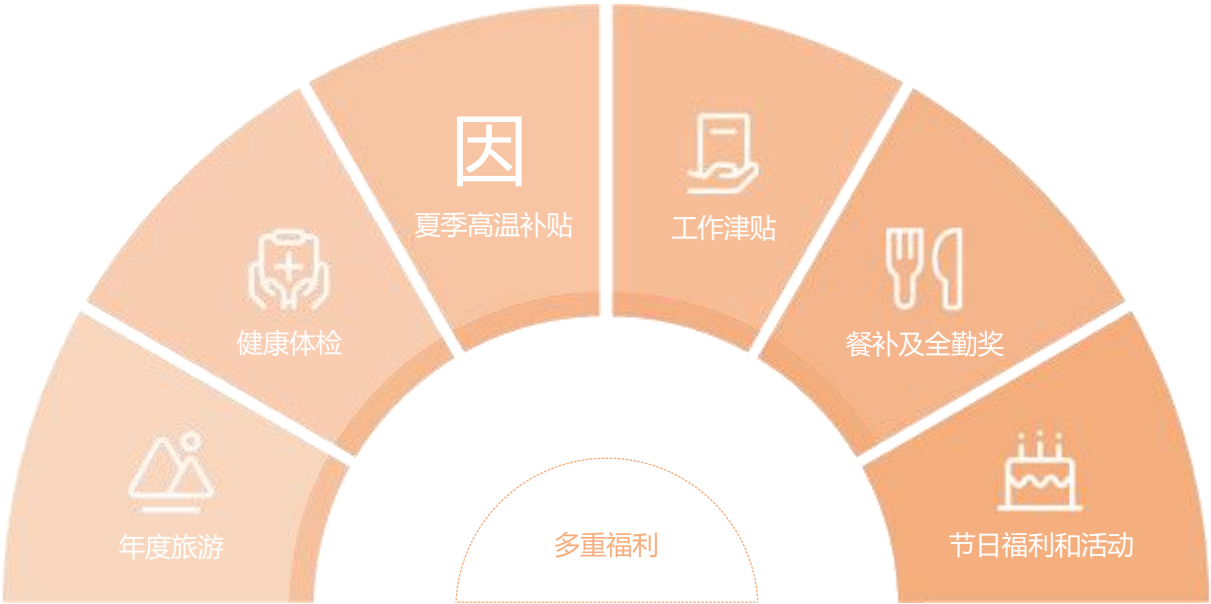
公司建立“基本工资+岗位工资+提成”的薪酬体系，制定并持续优化《薪酬管理制度》《绩效考核与奖励制度》，明确定薪依据及范围，为员工提供公平、合理且具有竞争力的薪酬。为增强绩效考核的透明度和有效性，公司定期举办上司与下属之间的绩效沟通会。通过面对面沟通，双方互相反馈问题并提出建议，完善绩效评估体系，明确业绩目标及方向。此外，公司设置绩效申诉渠道，重视员工的申诉意见，保障绩效考核的公平性，并维护员工的合法权益。此外，公司实施了股权激励计划，引导员工注重企业长期发展，与员工共享发展成果。



员工福利



公司提供健康体检和夏季高温补贴等多重福利，提高员工的工作积极性和满意度。同时，定期组织团队建设活动和社交聚会，准备丰富的节日福利，提升员工归属感和幸福感。



工会发放福利

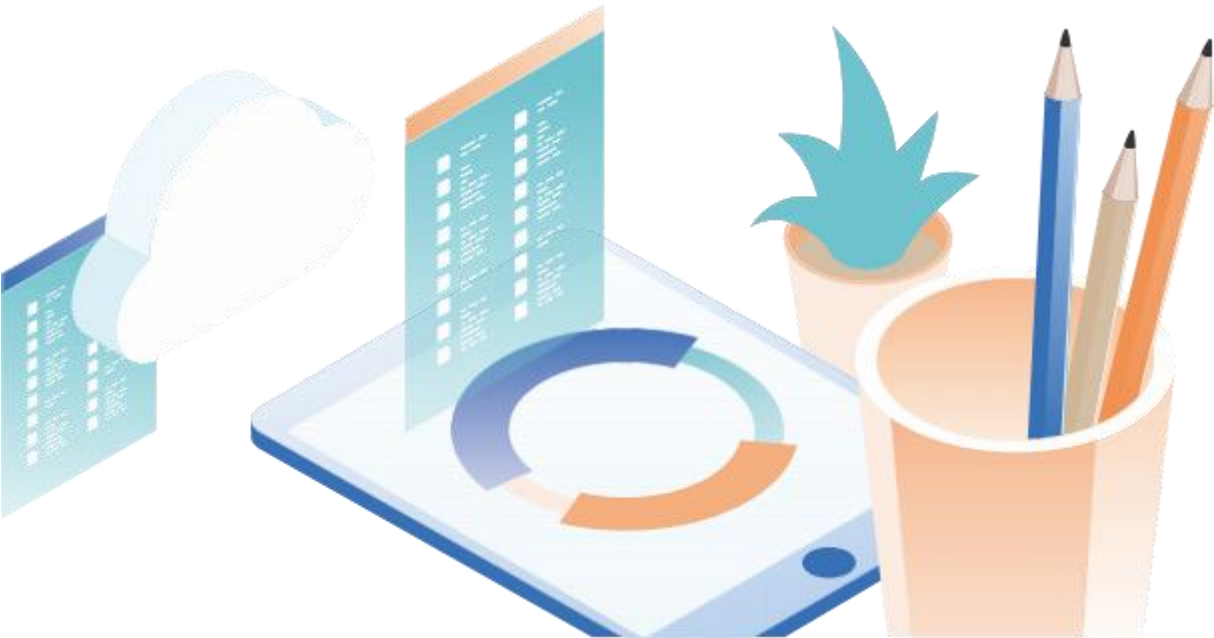
员工沟通



我们重视员工声音，设立多个沟通渠道，鼓励员工就自身需求和企业发展建言献策，提升员工的参与感和归属感。

多元沟通渠道

公司微信群	不定期发布公司制度宣讲、优秀模范宣传、安全生产宣传、节日祝福等相关内容，为员工提供一个表达态度和意愿、发表想法和建议的平台。
内部邮件系统	确保正式通讯渠道畅通无阻，以便及时传达关键信息，如公司政策变更和活动通告。
全员大会	定期召集全员大会，由高层领导汇报公司战略方向、业绩成果及重大变化，并提供员工提问与反馈的窗口。
部门会议	定期召开部门会议，审议具体的工作计划、监控项目进度及解决工作中的难题。
跨部门会议	周期性或基于项目需求举行跨部门协调会议，增强不同团队间的信息互通与合作协同。
提案机制	各分公司建立提案机制，针对公司管理体系、流程改良及潜在重点项目公开征求建议。



助力价值实现

公司恪守“卓越、价值、资源、合作”为核心的人才理念，建立综合性的人才培育机制，培养高素质的专业人才队伍，将人才转化为公司的战略资产，确保我们能够在激烈的市场竞争中持续保持优势。

员工培训

📖

👤

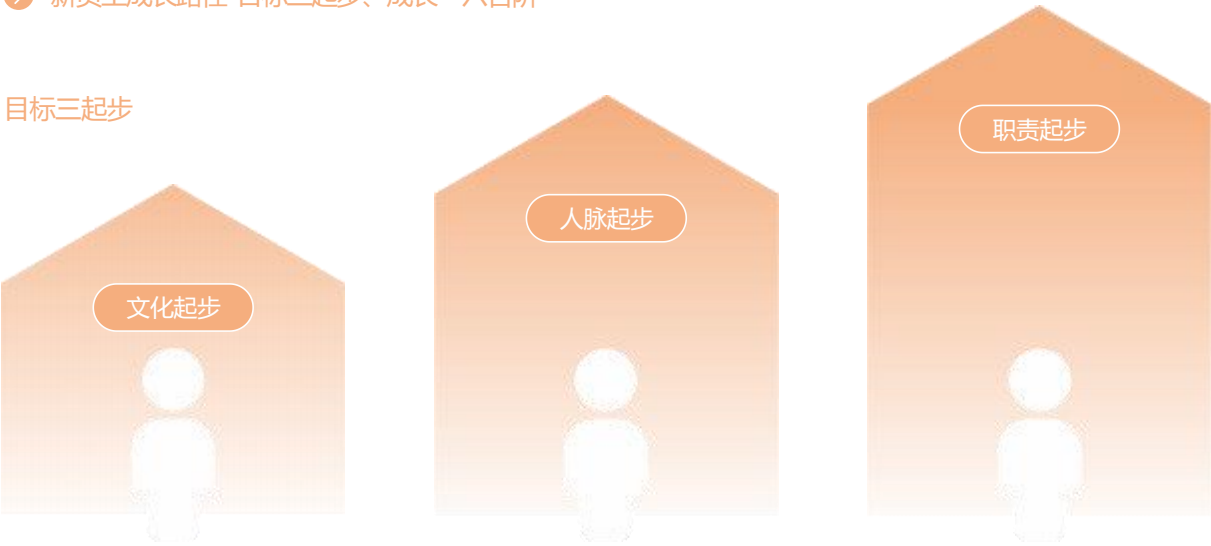
公司坚信“优秀的人才成就卓越的组织”，为员工提供覆盖职业生涯全周期的四个“动力”培训体系，包括入职培训、岗位技能培训、行业培训、转岗培训等，加深员工对岗位和工作内容的理解，帮助员工掌握胜任岗位所需的技能。此外，针对新入职员工，提供“目标三起步、成长‘六台阶’”培养方案，帮助新员工迅速完成从学生到职业人的转变。

人才培养体系



新员工成长路径-目标三起步、成长“六台阶”

目标三起步



成长“六台阶”

	录取回签后	> 根据面试及背调情况明确新人岗位角色
		> 甄选确定新人导师
		> 导师沟通
	一众首日	> 入职首日培训
		> 熟悉公司及团队伙伴
		> 确定“陪跑”导师
		> 导师与新人沟通岗位角色定位
	一众首周	> 导师与新人共同制定人才培养计划，设定试用期可量化的关键任务及所需成长计划
	前一个月	> 《信动力一众第一课》培训
	试用期全程	> 导师按照《新人培养计划》持续工作督导，每月5日前完成阶段评估及下月规划
		> HR定期回访
	转正评估	> 导师与新人做转正前评估，并协助准备转正报告
		> HR组织转正评估

为保持培训常态化开展，公司建立由行政部组织实施、各部门具体执行的培训管理架构，制定《培训管理制度》，明确员工培训的内容、培训形式、实施程序及培训规定、年度培训计划的提交和制定、法人及高管法律法规培训的内容、对象等培训要素。每次培训需填写《签到表》，确保员工100%的培训参与率。

员工发展



人才任用与发展是公司人才管理工作的重要环节。公司秉持将合适的人放在合适的岗位上的原则，建立人才晋升和选拔机制，创新性引入人才测评工具，实现员工个人成长和公司发展相互促进。

员工晋升机制

公司尊重每位员工的价值，为工作敬业、进取创新、业绩出色、能力出众的员工提供晋升和发展机会，建立明确的职业发展路径，制定《人事选拔与任命管理规定》，坚持公开、公平、公正的原则，通过选拔、试用及竞聘的方式，将合适的员工及时调整到合适的工作岗位，助力员工职业成长。

人才测评工具

公司引入 HBDI (Herrmann Brian Dominance Instrument) 全脑优势测评工具，并覆盖核心管理人才。全脑优势测评是一种评估个人思维模式偏好的工具，它基于Ned Herrmann提出的全脑思维模型，从逻辑分析、序列控制、人际沟通和直观创新四个维度评估人的思维方式，帮助公司管理人才清晰地认知自我的思维偏好、决策过程的偏差和盲点、思维舒适区等内容，同时也有助于公司针对人才偏好进行岗位适配和制定培训计划，从而更好地助力人才成长和发展。



“众”土强基 创造长效价值



一众咨询不断完善公司内部治理，践行规范运营，持续强化风险抵御能力，恪守商业道德，保障信息安全，致力于创造长期稳定的社会价值。





践行合规经营

一众咨询高度重视合规管理，建立健全合规管理体系，制定《内部审计管理制度》《重大信息内部报告制度》等内部控制制度，主动识别运营过程中潜在问题与风险，并及时促进整改，提升公司应对风险能力，助力公司稳健经营与高质量发展。

内控与风险管理举措

强化 预防机制

- 建立健全风险评估及防控机制，并定期召开风险评估会议，提升企业防范、抵御风险的能力。
- 自上而下加强相关人员的风险管理能力。

准确 识别风险

- 开展年度审计活动，定期梳理业务流程隐患。
- 视情况开展经济责任审计与专项审计，重点关注财务有关风险，避免对公司经营造成重大损失。
- 定期开展内部控制自我评估工作，从适当性、合法性和有效性三个层面，对公司及所属单位内部控制系统进行评审，评估公司业务流程中所面临的风险。
- 聘请专业第三方机构进行外部审计工作，进一步加大审查力度。

督促 优化整改

- 当公司经营与决策变动引起规章制度更新与调整时，内部审计部门负责督促涉及部门尽快落实制度修改意见，进一步规范公司管理流程。
- 公司对审计或审核过程中发现的问题进行后续审计监督，督促检查涉及单位对审计意见的采纳情况，并持续关注其整改效果。



恪守商业道德

一众咨询持续规范商业行为，努力营造诚信、透明、廉洁的工作氛围，促使员工养成清正廉洁的工作作风，携手全体员工守住合规经营、公平竞争的道德底线，切实保障公司经营公正透明。

反腐败与反舞弊



公司致力于诚信经营，尊重客户、供应商和合作伙伴的权益，恪守商业道德与市场规则，建立健全廉洁经营管理机制，制定《一众员工廉洁自律守则》，明确公司与员工在合规与反腐败反舞弊中的义务与责任。

● 廉洁文化建设

公司深知员工廉洁意识建设的重要性，重视员工的职业道德和职业操守，要求所有员工签署《廉洁承诺书》。通过强化监督、开展专题培训等方式，提升员工廉洁意识，坚定筑牢自身廉洁防线，使廉洁自律内化于心、外化于行，并将廉政管理要求融入企业运营全过程，营造阳光诚信的工作环境。

● 举报及举报人保护

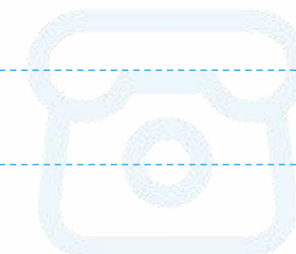
我们设立专门举报渠道，接受不合法、不道德以及违反公司规章制度的举报。公司指定内部审计部门直接受理员工提出的投诉或举报信息，并要求审计部门定期将投诉举报情况汇总，上报审计委员会，确保董事会有效行使监督与指导权。公司严格保密举报人信息及内容，严肃处理泄密及打击报复行为，保障举报人安全。

举报渠道

· 邮箱: YZ@yizhonggroup.com

· 电话: 028-87677383

· 地址: 成都市高新区锦晖西一路 99 号布鲁明顿 1 栋 2 单元 1605 号



反不正当竞争



公司坚决反对不正当竞争，致力于营造公平的竞争环境，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》以及《反不正当竞争示范条款》等法律法规，建立诚信公平的竞争机制，维护行业正当竞争秩序。报告期内，公司未发生有关不正当竞争的诉讼案件。



保障信息安全

一众咨询充分重视信息安全保障，建立健全信息安全管理体制，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，制定《信息安全管理制度》统一管理规范及标准，持续加强信息安全管理能力，并通过明确职责、严格管理数据存储和访问权限、培养员工信息安全意识，全面提升信息安全水平。

信息安全管理措施

专责管理

- IT组负责信息安全保护工作，拥有公司信息安全监管权，通过制定并执行公司信息安全相关管理办法，完成公司信息安全建设任务。
- 各部门领导负责审批特殊权限申请，严格管控信息资源使用。
- 每位员工秉持“谁使用、谁负责”的原则，规范使用信息资源。

保密存储

- 所有敏感或机密数据加密处理后通过物理安全措施进行备份保密存储，并注意保证存储介质的物理安全。
- 对存储介质的调拨、转让、废弃或销毁等进行管理，保证备份数据安全完整。

严管权限

- IT组、财务管理中心、研发中心负责分配和设定相关系统权限，确保员工工作范围与操作权限匹配。
- 涉密电脑关闭数据传输接口和非必要网段的网络访问权限。
- 公司数据严禁分享给未获得授权的个人或组织。

员工培训

- 新员工入职时学习《信息安全管理制度》，作为转正考核的依据。
- 老员工每年至少一次网络安全培训，提高安全防范意识。

意见反馈表

感谢您阅读《一众咨询2023年度环境、社会及公司治理ESG报告》。

为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，提升本公司可持续发展管理的能力和水平，我们衷心欢迎您对报告提出意见和建议。

反馈渠道

· 邮箱: YZ@yizhonggroup.com

· 电话: 028-87677383

· 地址: 成都市高新区锦晖西一路 99 号布鲁明顿 1 栋 2 单元 1605 号

